

**PROCÉS DE SELECCIÓ PER A LA FORMACIÓ D'UNA BORSA DE TREBALL DE TÈCNIC/A D'HABITATGE DEL CONSELL COMARCAL DEL BAIX EBRE**

**PREGUNTA 1. Segons la definició de l'article 3 de Decret Legislatiu 4/2003, la comarca**

- a) és l'entitat que regula els consells comarcals, és una administració de tipus institucional que agrupa voluntàriament els ajuntaments que manifesten la seva voluntat de mancomunar els seus serveis
- b) es constitueix com una entitat local de caràcter territorial formada per l'agrupació de municipis contigus, té personalitat jurídica pròpia i plena capacitat i autonomia per al compliment dels seus fins
- c) es un sistema de descentralització administrativa de l'administració autonòmica exercida per la Generalitat de Catalunya i sobre la qual govern un consell comarcal format per les alcaldies dels ajuntaments del territori

**PREGUNTA 2. La divisió territorial de Catalunya està estructurada, segons l'Estatut d'Autonomia de Catalunya de 2006**

- a) en municipis i vegueries
- b) en ajuntaments i consells comarcals
- c) en municipis, províncies i illes

**PREGUNTA 3. El nombre de membres del Consell Comarcal del Baix Ebre és**

- a) 14
- b) 17
- c) 25

**PREGUNTA 4. En el consell comarcal l'atribució de dirigir l'administració comarcal i executar els acords del ple correspon**

- a) a la presidència
- b) a la gerència
- c) a la secretaria general

**PREGUNTA 5. Una de les competències desenvolupada pel Consell Comarcal del Baix Ebre és**

- a) la prestació dels serveis socials bàsics al conjunt de la població
- b) la prestació de l'assistència sanitària a la població desfavorida
- c) la prestació de l'assistència sociosanitària a col·lectius de risc

**PREGUNTA 6. El Consell Comarcal del Baix Ebre ofereix**

- a) un Servei Tècnic d'arquitectura obert al públic en general, per a redacció de projectes d'obres
- b) un Servei Tècnic Agrupat que té com a destinatari qualsevol entitat pública o privada de les Terres de l'Ebre per tal d'assessorar, planificar i gestionar obres i construccions de tipus residencial o social
- c) un Servei d'Assistència Tècnica consistent a informar, tramitar expedients i donar tota mena de suport tècnic en matèria d'arquitectura, entre d'altres, per als ajuntaments i EDM del territori

**PREGUNTA 7. Quins municipis pertanyen a la comarca del Baix Ebre**

- a) Alfara de Carles, Paüls i Pinell de Brai
- b) Deltebre, Sant Jaume d'Enveja i Lligallo del Gànguill
- c) Benifallet, Tivenys i l'Ametlla de Mar

**PREGUNTA 8. La població de la comarca del Baix Ebre a data 01.01.2021 és**

- a) 78.953
- b) 121.244
- c) 53.123

**PREGUNTA 9. Les persones que tenen capacitat d'obrar davant les administracions públiques, són titulars, en les seves relacions amb les administracions, del dret a**

- a) A que li realitzin els tràmits que desconeix de forma telemàtica o personal
- b) A que li financen un servei d'assistència informàtica pe tal de poder presentar la documentació que s'escaigui
- c) A ser assistits en l'ús de mitjans electrònics en les seves relacions amb les administracions públiques

**PREGUNTA 10. Quines d'aquestes persones tenen dret a triar en tot moment si es comuniquen amb les administracions públiques per exercir els seus drets i obligacions a través de mitjans electrònics o no**

- a) les persones físiques
- b) les persones jurídiques
- c) les agrupacions de col·lectius professionals

**PREGUNTA 11. En un servei d'atenció ciutadana s'haurien de complir els següents objectius generals**

- a) Proximitat, proactivitat i productivitat
- b) Celeritat, no empatia, distanciament per assolir objectivitat
- c) Ordre, procediment, desafecció

**PREGUNTA 12. En la tramitació d'un expedient es produeix un error i la persona usuària acudeix al servei per comunicar-ho. Com actuarem?**

- a) No es poden donar a conèixer els errors interns. Obligarem al ciutadà o la ciutadana a presentar una queixa formal mitjançant la seu electrònica
- b) No manifestarem l'error produït. Derivarem al ciutadà o la ciutadana presentar un recurs de reposició
- c) Reconeixerem els errors i/o problemes interns de l'organització, si s'escau. Deixarem que la persona s'expressi i escoltarem de manera respectuosa la reclamació o queixa.

**PREGUNTA 13. Què són les oficines locals d'habitatge?**

- a) Les oficines locals d'habitatge son delegacions territorials de la Generalitat de Catalunya en matèria d'Habitatge per a gestionar exclusivament els pagaments dels ajuts socials al lloguer
- b) Les oficines locals d'habitatge són ens de titularitat local que col·laboren amb la Generalitat i presten serveis especialitzats en matèria d'habitatge públic en la seva demarcació
- c) Les oficines locals d'habitatge són serveis municipals creats per cada ajuntament per a la gestió dels tributs vinculats a la propietat d'habitatges

**PREGUNTA 14. El Baix Ebre disposa d'oficina comarcal d'habitatge?**

- a) No. S'ha d'implantar a partir de la selecció del personal
- b) Sí. Està ubicada a la seu del Consell Comarcal del Baix Ebre
- c) Si. És una oficina itinerant que atén als diferents pobles

**PREGUNTA 15. Els objectius de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya són**

- a) executar i gestionar les polítiques d'habitatge que són competència de la Generalitat
- b) dissenyar el plans d'habitatge residencials dels diferents ajuntaments del territori català
- c) gestionar els tributs en relació als bens de naturalesa urbana

**PREGUNTA 16. Els òrgans de govern de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya són:**

- a) el/la titular de la conselleria de Política Territorial i 5 vocals del col·legi d'arquitectes de Catalunya
- b) El govern recau en l'òrgan unipersonal de la Presidència de l'Agència
- c) El president o presidenta, el Consell d'Administració i el director o directora.

**PREGUNTA 17. L'Agència de l'Habitatge gestiona prestacions permanents per al pagament del lloguer?**

- a) Sí, Són ajuts a fons perdut per fer front al pagament del lloguer de les unitats de convivència que tinguin ingressos baixos o moderats, a qui el cost de l'habitatge pot situar en risc d'exclusió social residencial
- b) Sí, són préstecs a interessos baixos que s'atorguen a qualsevol ciutadà o ciutadana que els sol·liciti, independentment de la renda per càpita acreditada
- c) No. El programa de prestacions per pagament del lloguer ja no consta en la cartera de serveis de l'Agència de l'Habitatge Catalunya i s'ha transformat en l'accés d'un habitatge inclòs a la borsa d'habitatge

**PREGUNTA 18. L'Agència de l'Habitatge de Catalunya té un programa Subvencions per fomentar el repoblament en entorns rurals i de muntanya?**

- a) No. No existeix cap tipus d'ajut que es concreti en entorns determinats de població
- b) Sí. Son subvencions destinades a arranjament d'habitatges públics de titularitat municipals destinats a us i servei públic per tal de millorar la qualitat de vida en entorns rurals
- c) Sí. Són subvencions destinades a rehabilitar edificacions residencials buides, de titularitat pública o privada, per fomentar el repoblament en entorns rurals i de muntanya de Catalunya

**PREGUNTA 19. El dret a l'habitatge s'entén com**

- a) el dret de tota persona a accedir a un habitatge digne que sigui adequat, en les diverses etapes de la vida de cadascú, a la situació familiar, econòmica i social i a la capacitat funcional
- b) el dret a poder adquirir un habitatge en igualtat de condicions econòmiques que no generi desigualtats entre la població
- c) el dret a poder accedir a un habitatge del qual no en tinguis la propietat amb la finalitat d'establir-hi la vivenda habitual

**PREGUNTA 20. D'acord amb les disposicions de la Llei 18/2007, del 28 de desembre, del dret a l'habitatge, el conjunt d'obres de caràcter general que, sense modificar la configuració arquitectònica global d'un edifici d'habitatges o un habitatge, en milloren la qualitat pel que fa a les condicions de seguretat, funcionalitat, accessibilitat i eficiència energètica és:**

- a) la modificació estructural
- b) la rehabilitació
- c) la millora de l'habitabilitat

**PREGUNTA 21. Les borses d'habitatges es nodreixen**

- a) d'habitatges de particulars de segona mà que es posen al mercat a un preu per sobre del preu de mercat
- b) d'habitatges de particulars de segona mà que es posen al mercat a un preu per determinat per l'Administració de la Generalitat
- c) d'habitatges de particulars nous o de segona mà que es posen al mercat a un preu per sota del preu de mercat

**PREGUNTA 22. Quina finalitat tenen les borses d'habitatge?**

- a) Les borses d'habitatge gestionen els programes socials d'habitatge en el territori i depenen dels ajuntaments, els consells comarcals i les agrupacions de municipis
- b) Les borses d'habitatge gestionen ajuts de serveis socials en relació a les persones que presenten mancances socials en una determinada comarca
- c) Les borses d'habitatge són delegacions territorials del departament d'Acció Social que focalitzen la seva acció en la cerca d'habitatges per a persones sense sostre

**PREGUNTA 23. El servei d'assessorament sobre el deute hipotecari conegut amb la que té com a finalitat donar suport i assessorament a les famílies amb problemes de pagament dels préstecs hipotecaris dels seus habitatges habituals i permanents, amb la finalitat de negociar una opció que permeti evitar l'exclusió residencial se'n diu**

- a) OFIDEUTE
- b) SAHIFA
- c) HIPOSERV

**PREGUNTA 24. L'acord de mediació hipotecària**

- a) és d'acatament voluntari entre les parts
- b) és de compliment obligatori per a l'entitat bancària i per al client
- c) és de compliment obligatori per a l'entitat bancària però potestatiu per a la persona client, que se'n pot desvincular quan ho desitgi

**PREGUNTA 25. A qui s'adreça el programa de mediació per al lloguer social?**

- a) A persones propietàries d'habitatges desocupats que els vulguin posar a lloguer amb la mediació d'una borsa
- b) A ajuntaments que vulguin crear una borsa d'habitatges desocupats del seu municipi
- c) A usuaris dels serveis socials que necessitin un habitatge residencial d'urgència

**PREGUNTA 26. Els habitatges que s'incloguin en un programa de lloguer social han de disposar o poder disposar de:**

- a) ascensor
- b) hipoteca
- c) cèdula d'habitabilitat

**PREGUNTA 27. La Llei 24/2015 de 29 de juliol, de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica preveu que s'ha d'establir, com a principi de precaució,**

- a) la comunicació a les famílies afectades de la data del tall de subministrament amb indicació del sistema de pagament per evitar l'afectació
- b) un protocol obligat de comunicació als serveis socials per a evitar els talls de subministrament, en els casos d'impagament per manca de recursos econòmics de les famílies afectades
- c) un protocol de visita per part de les policies locals per tal d'avaluar la situació real de les famílies afectades i traslladar-ho a l'Agència de l'Habitatge

**PREGUNTA 28. En el desenvolupament de la Llei 24/2015 de 29 de juliol, de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa es troben mesures per**

- a) establir mecanismes destinats a resoldre les situacions de sobreendeutament de persones físiques i de famílies, per causes sobrevingudes, especialment pel que fa als deutes derivats de l'habitatge habitual
- b) establir pautes de control de la despesa de les famílies per evitar el sobrecost dels consums dels subministraments habituals
- c) legislar sobre el sistema de control del consum de la població en relació als serveis habituals de llum, aigua i gas i així poder controlar-ne la despesa

**PREGUNTA 29. Què és l'Avalloguer?**

- a) és un sistema que avala els arrendataris amb rendes més baixes i substitueix la presentació de la garantia de 2 mesos. Es tramita davant l'Institut Català de Serveis Socials
- b) és una garantia que poden aconseguir els propietaris dels pisos arrendats per la qual obtenen la cessió dels crèdits del lloguer i es garanteixen sempre el cobrament. Es tramita davant una entitat financera
- c) és un règim de cobertures que consisteix en assegurar a les persones arrendadores d'habitatges la percepció d'una quantitat, en el cas d'instar un procés judicial de desnonament per manca de pagament de la renda. Es tramita davant l'Institut Català del Sol

**PREGUNTA 30. Un dels requisits d'admissió per ser beneficiari de l'Avanlloguer és**

- a) que el sol·licitant tingui un nivell d'ingressos que no superi uns determinats imports
- b) que la renda mensual pactada no superi uns determinats imports
- c) que la renda per càpita no superi uns determinats imports

**PREGUNTA 31. Segons la Constitució espanyola Tots els espanyols tenen dret a gaudir d'un habitatge**

- a) digne i adequat
- b) amb cèdula d'habitabilitat
- c) gratuït i adequat a les seves característiques

**PREGUNTA 32. La Constitució espanyola preveu que la comunitat participará en les plusvàlues que generi l'acció urbanística dels ens públics?**

- a) Sí, a l'article 47
- b) No. La plusvàlua és un import municipal que només genera ingressos a l'ajuntament
- c) No. Aquesta menció apareix a l'Estatut d'Autonomia



**PREGUNTA 33. Se considera arrendament d'habitatge segons Llei 19/2020, del 30 de desembre**

- a) qualsevol ocupació d'un espai habitable per part d'una persona amb consentiment del propietari
- b) aquell arrendament que recau sobre una edificació habitable la destinació primordial de la qual sigui satisfer la necessitat permanent d'habitatge de l'arrendatari
- c) el contracte subscrit entre dues persones físiques per raó del qual una cedeix a l'altra la propietat de l'habitatge per a que esdevingui el seu domicili

**PREGUNTA 34. Segons Llei 19/2020, del 30 de desembre, els arrendaments d'habitatge**

- a) es regiran pels pactes, clàusules i condicions determinats per la voluntat de les parts i, supletòriament, pel que disposa el Codi Civil.
- b) es regiran únicament per les disposicions de la Llei 19/2020, del 30 de desembre
- c) es regiran pel que disposa la Constitució espanyola, l'Estatut d'autonomia, la Llei d'Arrendament i el Reglament dels Lloguers de Catalunya

**PREGUNTA 35. És cert que totes les administracions han de disposar d'un registre electrònic general per realitzar els assentaments relatius als documents presentats o rebuts (registre d'entrada) i les anotacions relatives a la sortida de documents (registre de sortida)?**

- a) Sí, permeten a la ciutadania presentar un document al registre de qualsevol administració pública
- b) Sí, amb efectes de control de la documentació que es tramita a la pròpia administració, sense potestat per efectuar registre externs
- c) No, la disposició de registre electrònic hores d'ara encara és potestativa i només és obligatòria per a administracions de gran volum d'habitants

**PREGUNTA 36. Què és el gestor d'expedients?**

- a) és la persona responsable de la signatura electrònica de tots els expedients tramitats en una determinada administració pública
- b) és el servidor informàtic on s'allotgen els programes informàtics que permeten la interoperabilitat entre les administracions públiques a efectes de donar compliment a les disposicions de la llei de procediment administratiu
- c) és una solució única que permet a les administracions públiques la tramitació i seguiment integral de qualsevol expedient i document. El gestor cobreix tot el procés

administratiu, simplificant i optimitzant el procés de gestió en un entorn web de gran usabilitat

**PREGUNTA 37. En l'àmbit de la protecció de dades, què es considera dada personal?**

a) qualsevol informació sobre una persona física identificada o identificable, sent persona física identificable qualsevol persona la identitat de la qual es pot determinar, directament o indirectament, en particular mitjançant un identificador.

b) només les informacions relatives a la salut, creences o ideologia d'una persona física identificable, sent persona física identificable qualsevol persona la identitat de la qual es pot determinar, directament

c) només les dades relatives a les circumstàncies d'habitatge i treball d'una persona física identificable, sent persona física identificable qualsevol persona la identitat de la qual consta en el registre que es tracte

**PREGUNTA 38. En l'àmbit de la protecció de dades, i en concret al seu tractament, tota persona té**

a) dret de modificació i desaparició

b) dret d'accés, dret de rectificació, dret de supressió

c) dret de propietat, dret de possessió, dret d'elaboració

**PREGUNTA 39. Actualment, quina és la durada d'un contracte d'arrendament?**

a) la durada de l'arrendament serà lliurement pactada per les parts

b) màxim 4 anys

c) mínim 4 anys

**PREGUNTA 40. Actualment, la renda pacta en un contracte d'arrendament el pagament de la renda pactada serà**

a) El pagament de la renda es computa per dies i es fa efectiu en grups de 30

b) el pagament de la renda serà anual i constarà dividit en mensualitat en el contracte a efectes de control

c) el pagament de la renda serà mensual, excepte que es pacti el contrari